

# Voice 15

## 激戦区から内定を得た外国人材にインタビュー

SERIES

海外人材のことがもっとわかる

# MarimoHuca

Marimo Human Capital



marimo  
holdings

氏名：レイナルディ ユスフ  
年齢：25歳  
出身国：インドネシア  
出身地：西ジャワ  
日本語歴：7年  
レベル：日本語能力試験N3  
趣味：サッカー、音楽鑑賞



コロナを乗り越え、北海道のレストランに就職することができました！

interview

特定技能  
外食業人材

## レイナルディさん

### 日本で働きたい理由

いくつか理由はありますが、まず1つは日本の文化や働き方が好きだということです。なぜならば、日本人はしっかりとルールを守りますし、時間にも正確だからです。インドネシアのサービス業は、日本と比べるとルーズな部分がありますから・・・笑  
もう1つは、自分自身のスキル向上のために日本で働きたいと考えました。特に今回就職したホテルシャレーアイビーは、日本人だけではなく海外からのお客様も非常に多いので、日本語以外にも英語を使うシーンがあります。私は母国語、日本語、英語を話すことができるので、語学力のスキルを向上させることができると思いました。その他にも、日本のサービス業は素晴らしいと思っています。おもてなしの心があり、お客様に対して最高のサービスを提供していると思うので、一流のサービスができるように、毎日頑張りたいと思っています！

### インターンシップで来日した経験

私は、大学生のころ（2018年4月～2019年3月）約1年間日本でインターンシップをした経験があります。その時は、和歌山県のホテルでインターンシップをしました。主に、ホテル内のレストランで仕事をさせて頂きましたが、貴重な経験でした。当たり前ですが、お客様はそれぞれ違うので、そのお客様に合ったサービスを提供することを心掛けていました。結果的に、お客様には喜んでいただくことができましたし、一緒に働いているメンバーとの絆も作ることができました。レストランや、ホテルなどのサービス業では、チームワークが非常に大切なので、周りの方々とコミュニケーションを取ることも意識していました。  
お盆や年末年始などの連休シーズンは忙しい時期でしたが、日本人と一緒に仕事をするのは、非常に良い経験になると思っています。



この News Letter はこれまで名刺交換をさせて頂いた皆様にお送りしております。

## マリモとの出会い

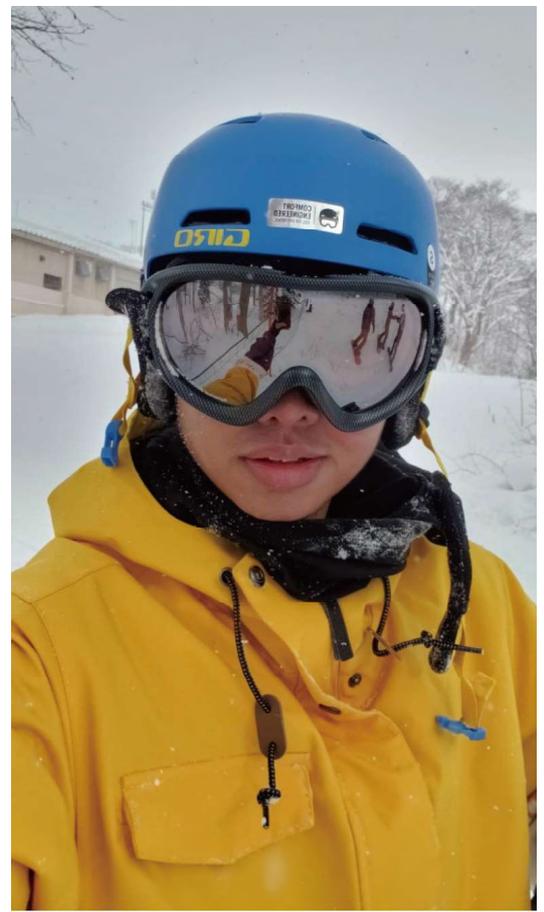
日本で働きたいと考えていたところ、SNSでマリモさんのことを知りました。すぐに直接連絡を取って担当の方と面談をしました。インドネシアと日本は2時間の時差があるのですが、今思うと、日本時間で遅い時間に連絡しても担当の方はすぐに対応してくれていました。改めてありがとうございます！

お金の話になりますが、日本に就職するために借金をしている人が未だに多いのがインドネシアの現状です。しかし、マリモさんは僕たちからお金を取ることはなく、借金なしで日本就職の夢が叶いました。そして担当の方は私と同じインドネシア国籍だったので、安心して相談できましたし、日本人スタッフの方も面接練習や日本についての説明など親切に対応してくれました。

内定後、日本に入国する時も日本人スタッフの方が空港で待っていてくれて、住居まで同行してくれましたので、これは初めて日本に来る外国人も安心だと思いました。

## 僕はイスラム教です

インドネシア人の80%以上が私と同じイスラム教です。イスラム教といえば、豚肉を食べなかつたり、アルコールを飲まなかつたり、お祈りの時間があつたりなど、日本で働くにはハンディキャップがあります。でも、いま働いているシャレーアイビーでは、特にトラブルもなく、お祈りは昼休憩の時にまとめてできますし、料理やお酒をお客様に提供することも問題ありません。いま、私と同じように日本で働いているインドネシア人のほとんどは、日本でうまく生活をしているようです。マリモさんに聞いたのですが、先に日本で働いているインドネシア人の先輩もたくさんいるみたいなので、安心して来日できました。



## 北海道倶知安町

ホテルシャレーアイビー様にインタビューしました。

レイナルディさんが無事に入社し、仕事をスタートすることができたのは非常に嬉しく、頼もしく思っております。面接調整やVISA申請など、受け入れるためのステップは多いように思いますが、そのあたりもマリモさんに担当していただき、特にストレスなくレイナルディさんを受け入れることができました。レイナルディさん本人も真面目な性格で、毎日頑張ってくれており、我々としても非常に助かっています。

# レストランやホテルフロントの人材なら marimoHR !

＜弊社独自のコネクションでインドネシアやタイの現地大学・専門学校より直接、人材をご紹介＞  
送り出し機関等の中間的な組織を介していない為、比較的安価でのご紹介が可能です。  
飲食やホテルなどのサービス業の人材は、制度規定以上の語学レベルでご紹介します。



### 日本語可

弊社の人材は日本語検定3級以上のレベル。日本語でのサービス業務が可能な人財です。

### 独自ルート

弊社はインドネシアやタイの教育機関と独自のコネクションを有しており、外国人社員も多く在籍しています。

### 季節対応可

シーズンの繁忙期がある企業様にも対応。必要な時に必要なだけの人財をご紹介可能です。

### 労働法に強い

責任者は通算20年以上の人事歴を持ち、労働基準法、安全衛生法等の深い知識を持ちます。

### 安心のフォロー

人財のフォローは約10年日本に在住する外国籍社員が対応。生活面のサポートも充実しています。

これまで外国人の外食業就労は留学生やワーキングホリデーがメインでした。外食業界への人手不足の解消にはもちろん、日本語の語学力への不満、住居手配や各種生活インフラ契約など、受け入れ企業にとっての手間解消に取り組んでおります。弊社は2019年に新設された特定技能ビザ人材の紹介スキームを確立し、外食業界における外国人紹介を開始しました。ご興味のある方は是非お問合せください。

詳しくはこちらへ：

marimoHR



marimo holdings

株式会社マリモホールディングス

〒733-0821

広島県広島市西区庚午北1-17-23

社長室 国際人事部



0800-222-0740

受付時間9:00~18:00(土日祝日を除く)